

**Dependencia:** FISCALIA GENERAL DEL ESTADO  
**Eje:** 2. SEGURIDAD Y JUSTICIA PARA SAN LUIS  
**Vertiente:** 2. JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS

**Programa Sectorial:** JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS  
**Programa Institucional:** JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS  
**Dirección Responsable:** FISCALIA GENERAL DEL ESTADO

No	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Periodicidad	Tipo de indicador	Linea Base	Meta 2025	Avance Trimestral				Acumulado	Informe cualitativo sobre el avance presentado
									1er	2o	3er	4o		
1	Promedio de tiempo de atención al presentar la denuncia (oportuna, eficaz, adecuada, de calidad y legalidad)	Mide la eficacia institucional de facilitar la procuración de justicia a través del promedio del tiempo de espera para presentar una denuncia	Tiempos de atención de las atenciones recibidas / número de atenciones recibidas	Hora	Trimestral	Estrategico	01:04:20	1:20 min	00:57:42					Se logró disminuir el tiempo de espera más de 22 minuto por debajo de la meta
2	Servidores Públicos capacitados y Profesionalizados	Mide la eficacia institucional de facilitar la procuración de Justicia a través de la capacitación de elementos pertenecientes a la Fiscalía General del Estado	Total de elementos operativos capacitados / número de elementos a capacitar	Porcentaje	Trimestral	Estrategico	S/D	95%	34.32%					En el primer trimestre del año, se realizaron los siguientes cursos: "Masculinidades"; "8M"; "Sensibilización del servidor público en atención del adulto mayor"; "Cadena de custodia"; "Prevención de Trata de personas"; y, "Oferta y demanda global, metodología de sus principales variables".
3	Inmuebles mejorados	Mide la eficacia institucional de facilitar la procuración de Justicia a través de Inmuebles mejorados y/o optimizados para brindar mejor servicio	Número de inmuebles mejorados y equipados / total de inmuebles que requieren mejoras y equipamiento	Porcentaje	Trimestral	Gestión	S/D	60%	15%					En el primer trimestre se le dio mantenimiento a dos inmuebles de la Fiscalía General del Estado
4	Carpetas de Investigación conciliadas o resolutivas	Mide la eficacia institucional de facilitar la procuración de Justicia a través de carpetas de Investigación conciliadas	Numero de carpetas de investigación enviadas al centro de mecanismos alternos de solución de controversias/Total de carpetas de Investigación de los delitos conciliables	Porcentaje	Trimestral	Estrategico	32.20%	42%	14.16%					Se han realizado reuniones con diversas áreas de investigación de la Fiscalía General del Estado, tales como la Unidad de Robo a Casa Habitación, Industria y Comercio, Patrimoniales y la Unidad de Robo de Vehículos, así como otras unidades; lo anterior, con el fin de incrementar la derivación óptima de carpetas de investigación susceptibles de algún mecanismo alternativo

**Dependencia:** FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

**Eje:** 2. SEGURIDAD Y JUSTICIA PARA SAN LUIS

**Vertiente:** 2. JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS

**Programa Sectorial:** JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS

**Programa Institucional:** JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS

**Dirección Responsable:** FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

No	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Periodicidad	Tipo de indicador	Línea Base	Meta 2025	Avance Trimestral				Acumulado	Informe cualitativo sobre el avance presentado
									1er	2o	3er	4o		
1	Porcentaje de servicios jurídicos a niñas y niños adolescentes	Mide la eficacia institucional de facilitar los servicios de accesos, procuración e impartición de Justicia a través de atención a las víctimas del delito con enfoque en perspectiva de infancia	Total de servicios jurídicos de niñas, niños y adolescentes / Número de servicios realizados	Porcentaje	Trimestral	Gestión	S/D	95%	95%					En el primer trimestre, se ha atendido la totalidad de asuntos en donde participan por niñas, niños y adolescentes, dándoles la atención inmediata
2	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de niños, niñas y adolescentes	Mide la eficacia institucional de facilitar la procuración de Justicia a través de capacitación en enfoque de atención a las víctimas del delito con enfoque en la protección de las niñas, niños y adolescente	Total de elementos operativos capacitados / número de elementos a capacitar	Porcentaje	Trimestral	Gestión	S/D	95%	0%					Durante este primer trimestre que se reporta, y derivado de la planeación anual respecto de las capacitaciones que se brindarán durante el año, es que se ha tenido el acercamiento con otras dependencias a fin de lograr una colaboración en materia de capacitación al personal en temas de niñas niños y adolescentes, las cuales se llevan a cabo en los siguientes meses.
3	Número de acciones realizadas en temas de inclusión, trato digno y accesibilidad para las personas con discapacidad	Mide la eficacia institucional de facilitar la procuración de Justicia a través de acciones implementadas en acceso a las personas con discapacidad	Número de acciones implementadas	Número	Trimestral	Gestión	S/D	40%	25%					Se han realizado las acciones administrativas correspondientes a fin de dar cumplimiento a los lineamientos normativos que regulan el uso adecuado del elevador que se encuentra instalado en esta Fiscalía.

Nota: Datos que se obtienen de la Ficha Técnica de cada Indicador de Desempeño



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO  
DE SAN LUIS POTOSÍ

FISCAL GENERAL  
DEL ESTADO

Mtra. María Manuela García Cazares  
Titular responsable de la validación